

# 莱州市商务局 2023 年 政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，特向社会公布 2023 年度市商务局信息公开工作年度报告。本报告主要包括主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息情况、政府信息管理情况、政府信息公开平台建设情况、监督保障、存在的问题及改进情况和其他需要报告的事项等方面。

### （一）主动公开方面

#### 1. 政府信息公开制度建设情况

将政府信息公开工作纳入我局年度责任目标考核，明确牵头科室，安排专人统筹负责我局政府信息公开工作，细化分解任务，结合我局工作实际，制定了莱州商务局政府信息公开制度，在内容、形式、责任股室、工作程序、维护办法等方面做出了规定和要求，积极为社会各界和服务主体提供方便快捷、高效热情的政策信息服务。

#### 2. 信息发布数量

2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，我局主动公开信息累计 66 条。其中机关职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、负责人姓名 5 条，国民经济和社会发展规划、专项规划、区域规划及相关政策 0 条，国民经济和社会发展统计信息 0 条，办理行政许可和其他对外管理服务事项的依据、

条件、程序以及办理结果 0 条，实施行政处罚、行政强制的依据、条件、程序以及本行政机关认为具有一定社会影响的行政处罚决定 0 条，突发公共事件的应急预案、预警信息及应对情况 0 条，公务员招考的职位、名额、报考条件等事项以及录用结果 0 条，营商环境建设 2 条，环保热点问题督办 2 条，业务培训 2 条，主动公开基本目录 1 条，政府开放月方面 1 条，财政信息 10 条，人事任免 0 条，“双随机、一公开”监管 3 条，行政执法公示 26 条，人大政协提案办理 0 条，办公会议 12 条，部门公开年报、公开指南 2 条。

## （二）依申请公开

2023 年我局没有收到要求公开信息的申请；2023 年我局没有发生针对政务信息公开事务的行政复议案；2023 年没有发生针对我局有关信息公开事务的行政诉讼案、申诉案。

## （三）政府信息管理。

根据我单位的实际，总结网站建设经验，做到发布的各类政策信息准确无误，确保信息得到及时更新，定期对已公开信息内容进行检查，做好对最新政策、重要信息的收集汇总、分类整理和上网发布工作。

## （四）政府信息公开平台建设。

2023 年，莱州市商务局根据市政府统一要求，以市政府网站为主要信息公开平台，结合报刊、新闻等多种形式做好政府信息公开工作。同时，以加强业务培训作为开展信息公

开工作的重要抓手，要求各科室在统计数据解读、统计公报、统计年鉴、统计月报等栏目上下功夫，切实提高公众知晓率和满意度。

#### （五）监督保障

一是强化业务培训，规范公开内容。根据政府规定按时对相关科室负责人进行业务培训，提高各自分管相关栏目内容更新水平，积极为社会各界和服务主体提供方便快捷、高效热情的政策信息服务。

二是精确机构设置，责任具体到人。将政府信息公开工作纳入重要议事日程，成立由各单位科室负责人为成员的政务公开公众小组，负责推进、指导、协调、监督政府信息公开工作，加强对政府信息公开工作的动态管理。

三是注重公开实效，强化考核监管。进一步建立健全政务公开监督制约机制，着力推动行政权力全过程公开、公共服务全流程公开，落实政务公开工作责任制，切实加强对政务公开的监督考核。同时积极公布办公电话和监督电话，主动接受市民的监督。

四是加强组织领导，健全公开机制。认真制定 2023 年政务公开计划，细化目标责任，精心组织实施。强化决策公开、执行公开、服务公开，严格按照规范要求做好公开工作，使我局政务公开工作更加制度化、规范化。

## 二、主动公开政府信息情况

表 1 主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	4	4	4
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况

表 2 收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、	本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	
三、	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	

、 本 年 度 办 理 结 果	(二)部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三)不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计	0	0	0	0	0	0	0	
	四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

本年度我局在政务公开方面设立了专门的政务公开信息员，明确了各科室政务公开报送信息职责，但也还存在不少问题，主要表现在以下三点

一是思想认识有待提高，公开内容需要深化。要提高对政府信息公开工作重要性的认识，深刻领会政府信息公开工作对建设服务型、责任型、效率型和廉洁型政府的重要性，切实增强做好政府信息公开工作的积极性、主动性。

二是更新速度需要加快。对信息公开系统学习不够深入；网上信息更新速度需进一步加快；政府信息公开有时不及时，时效性差，公开内容不全面、不规范。

三是栏目编排和内容设置有待优化。在政务公开上，我局运用网站、窗口、展板等惯常方式比较多，与省市内媒体协作较少，利用媒体宣传较少，宣传方式单一，公众知晓率不高，尤其对部门工作动态、政策法规的宣传较为欠缺，广大市民对商务工作动态了解还很不够。

改进情况：

一是积极利用政务新媒体、电子公报等掌上传播媒介，

围绕社会热点、群众关注焦点发布权威信息，提高公众获取利用政府信息的便利度，保障群众知情权、参与权、表达权和监督权。

二是着力推进政务公开平台建设，加大人力和技术投入，重点在政务信息规范管理方面发力，用好用足政府网站平台作用。

## 六、其他需要报告的事项

### （一）政府信息公开收费信息处理情况

依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况。我局所有主动公开信息和依申请公开信息均不收取信息处理费。

### （二）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2023年，市商务局承办的人大代表建议和政协提案共8件，其中政协提案8件，人大代表建议0件。目前，所有提案与建议已经全部办理完毕，面复率、满意率、按时办结率均达到了100%。

### （三）政务公开工作创新情况

2023年加强政务服务查询热线“12345”管理，加强民生热点相关政策工作人员的培训，确保回复质量，及时解答本部门职责范围内的、可向社会公开的非涉密政务信息。

### （四）年度报告数据统计需要说明的事项

没有需要说明的事项。

#### （五）本行政机关认为需要报告的其他事项

我局所有需要报告的事情均在上述材料中做出说明，没有需要报告的其他事项。

#### （六）本地区落实上级年度政务公开工作要点情况

一是分解落实工作任务。深入贯彻落实国家、省、市关于全面推进政务公开工作的决策部署，明确工作承担机构，严格落实政务公开工作责任制，通过制定工作措施细化任务目标，落实职责分工，强化组织保障，提升公开质量。

二是规范依申请公开办理流程。确保专人专责，严守办理时限，建立健全协助调查工作制度，规范协助调查复函格式，提升法治政府建设，保障公民知情权、参与权、表达权和监督权。

三是加强工作经验交流。鼓励撰写与政务公开工作相关的创新做法、特色工作、亮点成效，总结推广成熟经验做法，并在“经验做法”栏目中全面展示全区政务公开工作。

四是加大政策解读力度。建立健全解读全链条管理机制，按照省、市关于进一步规范和加强政策解读工作的要求，设置政策解读专门栏目并及时更新，增加解读多样性，确保解读内容要素的全面性和发布的同步性。

（七）其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项。

市商务局没有其他有关文件专门要求通过政府信息公



开工作年度报告予以报告的事项。