

# 莱州市医疗保障局

## 2023 年政府信息公开工作年度报告

### 一、总体情况

2023 年，市医疗保障局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及国家、省、市政务公开工作部署，按照“五公开”要求，进一步加强组织领导、完善工作机制，拓展信息公开栏目和内容，加强解读和回应，提升信息公开平台建设，推进政府信息公开工作提质增效。本报告中所列数据的统计时限为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

（一）主动公开方面。2023 年，我局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，全面加强政府信息公开工作，确保政府信息“应公开、尽公开”。充分利用政府门户网站，及时公开机构职能、政府信息公开指南、部门财政预决算、行政执法情况、医疗保险、医疗救助、部门会议等重要信息。2023 年，我局主动公开各类政府信息共计 126 条。

（二）依申请公开方面。按照政府信息依申请公开工作要求，明确责任岗位和人员。2023 年，我局共收到依申请公开政府信息 1 条。申请人申请公开职工基本医疗保险普通门诊保障政策文件，已按要求予以答复。

（三）政府信息管理方面。2023 年，我局按照市政府的统一

部署，梳理定位政府信息在公开平台发布栏目，指定专人负责信息公开的发布和日常维护工作，严抓发布前审核、发布后更新及文件有效性管理。严格落实“三审三校”制度，由科室负责人和分管领导进行严格把关，一文一审，确保政府信息公开工作规范、有序、有效进行。

（四）政府信息公开平台建设方面。2023年，我局不断完善和改进政府网站的内容，坚持以“公开为常态、不公开为例外”，遵循公正、公平、合法、便民的原则，不断完善和改进政府网站内容。做好公开信息的审核把关，确保信息安全，正确处理公开和保密的关系，定期开展自查自纠工作，对发现的问题，积极对照上级部门要求整改落实，保证政府信息公开工作规范运行。

（五）监督保障方面。一是建立完善“领导负责、处室尽责、失职问责”的考核监督和责任追究机制，及时公开重点工作进展及落实情况。二是严格落实相关政府信息公开相关规定，做到及时、合规回复，年内未发生责任追究情况。

## 二、行政机关主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政许可	0
<b>第二十条第（六）项</b>	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	8
行政强制	0
<b>第二十条第（八）项</b>	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 办	（一）予以公开	1	0	0	0	0		1	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不 计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
3. 危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0	

	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议	行政诉讼
------	------

结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

### （一）存在问题

1. 人员岗位调整后工作衔接不畅，新人业务不熟悉，工作容易出现纰漏。

2. 部分栏目更新不及时，对相关工作要求学习不够全面深入，公开意识和能力欠缺。

3. 信息公开的载体不够丰富，以文字解读为主，图片、短视频等生动、新颖的解读方式较少。

### （二）改进措施

1. 尽量保证政务公开工作人员的固定性，确需调整的要保证足够的交接时间，以老带新，全部熟悉工作流程后再调整。

2. 强化政务公开工作培训学习，加密培训次数，提高工作人员政务公开意识和业务能力，提高公开效率。

3. 完善信息公开载体。充分运用电视、报纸等媒体积极宣传医疗保障工作，提高信息公开渠道，丰富公开形式，提升公开质量。

## 六、其他需要报告的事项

（一）政府信息公开收费信息处理情况。

2022 年未收取政府信息公开信息处理费。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况。

2022 年以来，我局紧紧围绕《烟台市政府政务公开工作要点》，以服务群众为宗旨，结合部门实际，全面推行决策、管理、服务、结果公开，积极做好政务公开工作。

（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。

莱州市医疗保障局 2023 年度无人大建议和政协提案。

（四）政务公开工作创新情况。

以“政府开放日”活动为契机，邀请 10 名各界群众代表走进医保经办大厅，了解医保政策运行和经办服务情况，并组织召开座谈会，对群众提出的问题进行集中面复，解答群众疑问、倾听群众呼声，将群众的期盼建议作为我们下一步的工作方向。

（五）年度报告数据统计需要说明的事项。

莱州市医疗保障局无数据统计需要说明的事项。

（六）本行政机关认为需要报告的其他事项。

莱州市医疗保障局无需要报告的其他事项。

（七）其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项。

莱州市医疗保障局无其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项。