

# 莱州市人民政府办公室 2022 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2022 年，莱州市人民政府办公室认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和上级有关工作部署，立足于“本质公开”和“服务公开”，进一步加大政府信息主动公开力度，强化政府网站和政务新媒体建设，严格落实政府信息发布“三校三审”制度，政务公开标准化、规范化建设进一步提升。

（一）主动公开情况。一方面，加大政府信息公开力度。2022 年，莱州市人民政府办公室通过政府网站，及时公开市政府文件、市政府办公室文件共 62 件，公开市政府常务会议 13 次，编发人民政府公报 4 期，发布各类政府信息 360 余条。同时，利用“府办微讯”公众号发布各类信息 210 余条。另一方面，加大解读回应力度。对政策文件、规范性文件、政府工作报告、市政府常务会议等进行一图读懂、H5 解读、图文解读、主要负责人解读、动漫解读 72 次，文件解读不断提质增效，确保群众广知晓、读得懂、会运用。第三方面，强化机制建设。进一步加强科室协调配合力度，不断完善综合科、文电科、秘书一科、秘书二科等科室职责分工，召开联席会议 8 次。

（二）依申请公开情况。政府办建立会商研判机制，对涉及年代久远等疑难案件，建立基层部门、法律顾问、政务公开办公室联动的会商研判机制。市政府办公室通过网上受理、邮件受理等多种方式，共受理依申请公开案件 24 件，较去年减少 8 件，申请内容主要涉及征地补偿、文件公开等内容，全部依法依规按期答复，未产生任何费用，未发生因政府信息公开提起的行政复议和行政诉讼。

（三）政府信息管理情况。一是严格落实政府信息公开“三校三审”制度，进一步卡实责任。二是根据实际需要，市政府办公室动态更新《政府信息公开主动公开基本目录》，明确公开内容、时限以及责任单位。同时，建立健全全生命周期管理制度，实现政府信息公开全流程闭环管理。三是建立规范性文件统一发布平台，对文件有效性进行标注，并定期公开规范性文件清理结果。优化政策文件统一发布平台，实现了从发文时间、发文机构、主体分类、体裁分类等多个维度查询政策文件。四是在网站首页开设智能机器人问答和热搜词，实现政府信息公开的智能检索和精准推送。建立长者专区和无障碍预览功能，服务老人更有温度。

（四）政府信息公开平台建设。持续加大政府网站建设力度，新增政策问答平台、减税降费、优化营商环境等专题专栏 35 个。加强政务新媒体管理，建立政务媒体更新台账，明确政务新媒体最新更新时间、下次应更新时间、距离更新相差天数以及更新内容情况等。编发《莱州市人民政府公报》

4期，并适配手机阅读和下载功能。在政务服务大厅设立政务公开专区，同时在档案馆、图书馆进行政府信息查阅。

（五）监督保障情况。配齐配强工作力量，实现政务公开专人专岗工作人员2名。政务公开办多次通过“一对一”“面对面”“手把手”的方式，对法定主动公开内容、政策解读、专题专栏发布内容标准进行培训。强化监督考核保障，通过周调度、月检查、季通报、半年考核的方式，对巡查问题限期未整改的单位，在年底考核中予以扣分。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	4	14
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		24	0	0	0	0	0	24	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	8	0	0	0	0	0	8	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	10	0	0	0	0	0	10	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	6	0	0	0	0	0	6
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		24	0	0	0	0	0	24	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼

##### 情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：一是信息发布时偶尔出现重复现象；二是政策文件库查询方式单一，群众便利度不高；三是政府网站分类服务群体的针对性有待进一步提高。

改进措施：一是进一步优化栏目和专题设计，新增市政府机构领导信息、社会发展规划、减税降费、社会保险、稳岗就业、“双随机、一公开”监管等专题 35 个，实现了政府信息的归集展示，规避了信息重复情况。二是进一步优化了政策文件统一发布平台，实现了从发文时间、发文机构、主体分类、体裁分类等多个维度查询政策文件。同时，在“政协提案办理”专题内新增编号、承办单位等多向查询模块，为广大主体提供精准查询服务。三是建立网站“角色版”。立足群众、企业以及游客需求，从服务场景角度出发，推出政府网站“角色版”模式，对居民、企业和游客三类角色人群进行页面定制，分角色精准服务，集便民、惠企、旅游于一身，真正让“以公开促服务”落实、落细、落地。

## 六、其他需要报告的事项

### （一）政府信息公开收费信息处理情况

2022年未收取政府信息公开信息处理费。

### （二）落实上级年度政务公开工作要点情况。

制定《2022年莱州市政务公开工作要点》，深化政府信息公开。对2016年以来，规范性文件、市政府文件、市政府办公室文件、部门文件进行梳理，按照统一标准，完成向山东省政策文件库汇聚。牵头组织各镇街、市政府各部门开展“烟必行 言必行”政府开放月活动，共计活动场次60余场次，惠及群众2000余人，切实保障人民群众的知情权、表达权、参与权和监督权。通过网上受理、邮件受理等渠道，共受理市政府及市政府办公室依申请公开案件24件，所有案件均依法依规按期答复。及时转载党中央、国务院重大决策部署和省委省政府重要信息，积极传播党和政府声音，巩固拓展主流舆论阵地。对涉及教育、卫生健康、公共交通、水电气暖等领域，建立专题，明确公开标准，指导相关单位做好公共企事业单位信息公开。

### （三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2022年，市政府办公室未承担市代表建议和市政协委员提案办理工作。

### （四）政务公开工作创新情况。

一是开设政府网站“角色模式”。立足群众、企业以及

游客需求，从服务场景角度出发，推出政府网站“角色版”模式，对居民、企业和游客三类角色人群进行页面定制，分角色精准服务，集便民、惠企、旅游于一身，真正让“以公开促服务”落实、落细、落地。

二是大力推出办事“二维码”。为切实加大对企业、群众政务公开服务力度，我市大力推出办事“二维码”，让群众对政务公开了解像扫二维码一样简单。心贴心，群众所需“码”上公开；想所想，公开内容立“码”更新；实打实，政务公开迅速上“码”。通过办事“二维码”助推信息公开能力提升。

三是打造“长者专区”，服务群众有温度。莱州市立足老年群体想看什么信息、想要什么服务、想提什么诉求，为老年人“量身”打造政府网站“长者专区”。通过整合养老政策、养老机构清单、社区活动、老年人补贴、互动交流等老年人重点关注信息，满足老年人信息需求；通过政府网站适老化和无障碍改造，以字体加大、语音播报、页面放大等形式，全面降低老年人浏览难度；通过设立健康科普和防骗宣传专栏，以权威渠道，传播科普知识，护住老年人钱袋子。

四是打造旅游监管专题，传播文旅“政”能量。为进一步推动我市文化旅游产业提档升级，莱州市政府办公室开设了旅游监管专栏。涵盖了政策文件、旅游名录、质量监督办法、景点宣传信息、旅游市场黑名单、违法经营公告、行政处罚

决定书、投诉处理办法、咨询热线等 9 类与文化旅游相关的重点信息，实现对产业政策全面归集，更好的满足市场和群众需求。

五是打造“政务公开便民地图”。莱州市政务公开便民服务地图覆盖了政府部门、镇街政府、政务服务中心、核酸检测采样点、社区中心、派出所、教育资源、养老机构、医疗机构、文体旅游等 10 类与民生息息相关的重点领域信息，实现了 29 个政府部门、17 个镇街政府、38 个社区中心、551 个全员核酸检测采样点、57 个常设核酸采样点、22 个派出所、115 所幼儿园、76 所中小学、19 家医疗机构、22 个养老服务机构、9 个文体旅游等服务信息一站式查询。

（五）年度报告数据统计需要说明的事项

市政府办公室无数据统计需要说明的事项。

（六）本行政机关认为需要报告的其他事项

市政府办公室无需要报告的其他事项。

（七）其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项

市政府办公室无其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项。

莱州市人民政府办公室

2023 年 1 月 16 日