

二季度《政府工作报告》重点工作完成情况汇总表

行政审批服务局

序号	工作事项	二季度任务计划	是否完成	工作完成情况
1	优化审批服务，深化流程再造，精简审批环节、调整审批时序、压减审批时限。	提供预约服务、上门服务、跟踪服务、延时服务等服务措施，持续开展证照、材料双向免费寄送服务等多种服务措施。	是	一是中心一层设置免费邮寄窗口，制定《证照快递寄送管理制度》，办事群体可选择网上申报，并将申请材料邮寄给受理部门；窗口受理业务后，申请人可选择证照快递寄送服务，审批部门使用证照快递寄送专用信封将审批结果投递给申请人，避免企业群众跑腿。 二是制定并推行了全天候即时按需服务制度，为企业和群众的特殊、紧急事项提供 365 天 24 小时审批服务，服务对象可通过现场、电话、网络、移动客户端等不同方式申请预约服务、延时服务及上门服务。二季度提供全天候即时按需服务 120 余次，增强了企业和群众的获得感和幸福感。
2	加快推进网上审批，推行“一网通办”，实现政务服务网办率、综合受理事项覆盖率“两个百分百”。	提高综合受理事项覆盖率，使综合受理事项覆盖率覆盖率达到 50%；大力推进全程电子化“不见面”审批，做强帮办代办服务。	是	一是对全市依申请政务服务事项综合受理系统办理情况进行调度，实行月度通报。组织开展莱州市政务服务中心“全程网办”竞赛活动，竞赛期间受理并办结企业群众通过山东政务服务网发起办事申请 347 件，“不见面，网上办”的政务服务模式得以推广。 二是按照“一轴两端三保障”的服务模式，对全市重点项目逐一对接，主动靠前服务，上门问需；今年以来，累计为 39 个莱州市级及以上重点项目提供“保姆式”帮代办服务，倒排工期，挂图作战，疏解“疑难堵”问题 85 个。
3	培育企业 3500 家以上。	培育企业 1750 家以上。	是	截止目前，新培育企业 1965 户。