

莱州市政务服务管理办公室文件

莱政管办发〔2021〕5号

关于贯彻落实《山东省政务服务“双全双百”工程实施方案》的通知

各有关部门、单位：

根据省政府办公厅《山东省政务服务“双全双百”工程实施方案》（以下简称《方案》）工作部署，为进一步提升企业和群众办事便利度，持续优化营商环境，深入推进流程再造，保证《方案》扎实推进，有效落实，现将有关事宜通知如下：

一、强化组织领导，统筹协调推进，确保“双全双百”工程在短期内全面铺开

根据省政府办公厅《方案》要求，2021年底前要实现《方案》清单中的事项极简办、集成办、全域办。各部门要高度重视，卡实责任，将“双全双百”工程列入部门重点工作任务，主要负责同志带头抓，做好政策、业务、系统、数据的支持和保障，抓好任务落实；各牵头部门要加强主责意识，会同协同部门组织好工作落实；市政管办负责政务服务“双全双百”工程的统筹协调，

把双全双百工程列入政务服务重点考核内容。各部门要协同推进，结合工作实际，积极探索创新，全力推进各项任务实施，确保政务服务“双全双百”工程全面落地。

二、明确职责分工，加强协作配合，确保“双全双百”工程按时间节点有效推进

市政管办负责协调市直各部门，6月底前公布莱州市“双全双百”事项清单；9月底前，在莱州市政务服务网设置服务专区，实现主题事项线上“一网通办”，线下“一窗受理”；11月底前，组织在政务服务中心、便民服务中心、公共服务机构等设置相关事项办事窗口，完善帮办代办机制，提升对老年人和残疾人等特殊群体的无障碍服务能力，为企业和群众提供全方位服务。

市政府办负责建立以场景应用授权为基础的数据共享机制，做好电子证照、电子印章、电子签名、电子档案等基础应用，加强数据资源共享，实现更多申报材料“免提交”，率先打造“无证明城市”。按照“一企一档”“一人一档”的要求，建立企业和个人的全生命周期数字档案。7月底前各部门根据事项办理和集成服务需要，形成部门数据共享需求清单报市政府办，市政府办汇总各部门的需求清单形成莱州市数据共享需求清单；9月底前，按照全省统一部署在“爱山东”APP莱州分厅设置服务专区；12月底前，按照清单需求，通过一体化大数据平台推动国家部委、省市数据资源跨级共享应用，实现事项办理数据共享、业务协同，支撑政务服务流程和功能优化。

各牵头部门（详见附件 1、2）要于 6 月底前，根据生命周期阶段划分，及时组织协同部门认领省级梳理出的主题服务，未涵盖的事项主题，根据上级部署由各牵头部门组织协同部门，按照各场景相关事项链条，统一服务流程、服务标准，实行“一套材料、一次告知、一表申请”，推进事项集成办理。

有关部门（详见附件 1、2）要于 6 月中旬前，围绕“双全双百”事项清单，主动寻标对标，优化办理流程，对本系统本领域有关事项精简材料、压缩时限、减少环节，依托山东省政务服务事项管理系统，及时对事项要素进行动态调整。7 月底前，积极配合牵头部门梳理、认领主题服务事项。7 月底前，按照省级部门统一编制的工作规范和“零基础”标准化办事指南，实现同一事项在全市无差别受理、同标准办理，推动更多事项全域办。12 月底前实现本部门更多事项的“秒批秒办”、“无感审批”。提高政务服务网利用率，形成申请、受理、审批、发证、归档全程电子化工作台账。

三、确定重点周期，集中力量破难点，确保“双全双百”工程在全面部署的基础上突出亮点

在“双全双百”工程全面开展的同时，烟台市将企业生命周期的企业变更，以及个人生命周期的就医、求助等 3 个阶段分配给我市实施重点突破，行政审批局、医保局、残联、民政局要牵头负责、主抓落实，各协同部门要通力合作、合力攻坚，其他各部门要认真研究省政府办公厅《方案》，全面组织落实，确保干出

成效、干出特色。

从本月起，烟台市将从“双全双百”工程的认领主题事项数量、是否设置网上服务专区、是否设置线下办事窗口、主流媒体宣传数量、每月办理完成数量等方面，对各县市进行排名考核。各部门务必抓紧认领事项、设置线下窗口，并加大宣传、引导群众按照相应阶段办理相关业务。

请各部门每月18号前填写附件3《“双全双百”工作任务台账》并报送市政管办邮箱：lzs_xzspjywzdk@yt.shandong.cn。

四、加大宣传引导，强化监督落实，确保“双全双百”工程按方案要求落实到位

加大宣传力度，充分利用报纸、广播、电视、网站、新媒体等媒介，大力宣传“双全双百”工程进展，及时报道好的经验做法，提高社会公众对政务服务“双全双百”工程的知晓度、参与度，营造社会关注、市场认可、群众满意、各方支持的良好氛围。

- 附件: 1.企业全生命周期事项清单及责任分工表
2.个人全生命周期事项清单及责任分工表
3.“双全双百”工作任务台账

莱州市政务服务管理办公室

2021年6月4日

附件 1

企业全生命周期事项清单及责任分工表

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门	
1	1	1.1	公司（企业）设立登记	公司设立登记	行政许可	市行政审批服务局	
				非公司企业法人设立登记	行政许可		
				外商投资企业设立登记	行政许可		市市场监管局
				分公司设立登记	行政许可		
				营业单位、非法人分支机构设立登记	行政许可		
				外商投资企业分支机构设立登记	行政许可		市市场监管局
2	1	1.1	公章刻制备案	其他行政权力	市行政审批服务局	市公安局	
3			涉税办理	其他		市税务局	
4			企业社会保险登记	公共服务		市人力资源社会保障局	
5			医疗保险单位参保登记	公共服务		市医疗保障局	
6			住房公积金单位缴存登记	公共服务		市住房公积金管理中心莱州分中心	
7			预约银行开户	其他		中国人民银行莱州支行	
8			2	2.1		建筑施工企业安全生产许可	行政许可
9	食品生产许可	行政许可					
10	工业产品生产许可	行政许可			市市场监管局		

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门
11			排污许可	行政许可		市生态环境局 莱州分局
12			公共场所卫生许可	行政许可		
13			公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查	行政许可		市消防救援大队
14			食品经营许可证	行政许可		市市场监管局
15			烟草专卖零售许可	行政许可		市烟草专卖局 (营销部)
16			药品经营许可证(零售)	行政许可		市市场监管局
17			第二类医疗器械经营备案	其他行政 权力		市市场监管局
18			第三类医疗器械经营许可	行政许可	市行政审批 批服务局	市市场监管局
19			旅馆业特种行业许可	行政许可		市公安局
20			危险货物运输经营以外的道路货物运输经营许可	行政许可		
21		2.2 经营许 可办理	城市公共汽(电)车客运经营(含线路经营)许可	城市公共汽电车客 运经营许可	行政许可	市交通运输局
				城市公交线路经营 许可	行政许可	市交通运输局
22			道路客运(班车客运、包车客运、旅游客运)及班线经营许可	道路班车客运(含班 线)经营许可	行政许可	市交通运输局
				道路包车客运经营 许可	行政许可	市交通运输局
23			出租汽车经营许可(巡游出租汽车客运经营许可、网络预约出租汽车经营许可)	行政许可		市交通运输局
24			对外贸易经营者备案登记	其他行政 权力		市商务局

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门				
25			农药经营许可	行政许可						
26			兽药经营许可	行政许可						
27		2.3 社会 服务 许可 办理	医疗机构设置审批及执业登记和校验	行政许可						
28			民办职业技能培训机构审批	行政许可						
29			经营性人力资源服务机构从事职业中介活动许可	行政许可						
30			劳务派遣经营许可	行政许可						
31			互联网上网服务营业场所经营单位从事互联网上网服务经营活动许可	行政许可						
32			包装装潢印刷品和其他印刷品印刷企业设立	行政许可						
33			3 企业 运营	3.1 员工 保障			公共人力资源市场服务（网上发布招聘信息）	公共服务	市人力资源 源社会保 障局	市医疗保障局
34							开展就业失业登记工作（单位就业登记）	公共服务		
35	劳动用工备案	其他行政权力								
36	社会保险登记	企业职工参保登记			公共服务					
		工程建设项目办理工伤保险参保登记			公共服务					
37	职工参保登记（医保）	公共服务								
38	企业社会保险缴费基数申报	公共服务								
39	企业职工医疗保险费、生育保险费的申报核定	公共服务								
40	单位医疗保险工资申报	公共服务								
41	企业社会保险费缴纳	公共服务			市税务局					

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门
42			企业养老保险关系转入	公共服务		
43		住房公积金缴存	住房公积金个人账户设立	公共服务		市住房公积金管理中心莱州分中心
			住房公积金汇（补）缴	公共服务		市住房公积金管理中心莱州分中心
			住房公积金缴存基数、缴存比例调整	公共服务		市住房公积金管理中心莱州分中心
			开具单位住房公积金缴存证明等	公共服务		市住房公积金管理中心莱州分中心
44		确有困难的单位住房公积金降低缴存比例或者缓缴审核	其他行政权力		市住房公积金管理中心莱州分中心	
45	3.2 纳税服务	纳税人资格信息报告（一般纳税人登记等事项）		其他	市税务局	
46		纳税人制度信息报告（存款账户账号报告等事项）		其他		
47		发票管理		其他		
48		纳税申报（各项税费）		其他		
49		税收优惠		其他		
50		出口退（免）税		其他		
51	3.3 财产登记	不动产登记	建设用地使用权登记	行政确认	市自然资源和规划局	
			房屋等建筑物、构筑物所有权登记	行政确认		
			抵押权登记	行政确认		
52		机动车登记（注册登记、变更登记、转移登记、抵押登记、注销	机动车登记-注册登记	行政许可	市公安局	
			机动车登记-变更登记	行政许可		

序号	阶段	场景	事项名称		事项类型	牵头部门	协同部门	
53			登记)	机动车登记-转移登记	行政许可			
				机动车登记-抵押登记	行政许可			
				机动车登记-注销登记	行政许可			
				动产和权利担保登记	动产抵押	其他	中国人民银行莱州市支行	
					应收账款质押	其他		
存款单、仓单、提单质押	其他							
融资租赁	其他							
保理	其他							
54		股权出质登记		行政确认	市行政审批服务局			
55		创业担保贷款、创业补贴服务	小微企业申请创业担保贷款资格审核	公共服务				
			一次性创业补贴申领	公共服务				
			一次性创业岗位开发补贴申领	公共服务				
56		企业申领稳岗返还		公共服务				
57	3.4 扶持补贴	公共就业专项服务活动	用人单位吸纳就业困难人员申领岗位补贴和社会保险补贴	公共服务	市人力资源社会保障局			
			培训机构代领职业培训补贴	公共服务				
			培训机构代领职业技能鉴定补贴	公共服务				
			小微企业吸纳高校毕业生社会保险补贴申领	公共服务				

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门
58			用人单位按比例安排残疾人就业情况申报	公共服务		市残联
59			技术合同认定登记	行政确认		市科技局
60			知识产权维权援助	公共服务		市市场监管局
61	4 投资建设	4.1 投资 立项	企业投资项目核准	行政许可	市行政审 批服务局	
62			企业投资项目备案	其他行政 权力		
63			节能审查	行政许可		
64			建设项目用地预审与选址意见书	行政许可		市自然资源和 规划局
65			建设项目环境影响评价审批	行政许可		市生态环境局 莱州分局
66			环境影响登记表备案	其他行政 权力		市生态环境局 莱州分局
67			生产建设项目水土保持方案审批	行政许可		
68			取水许可	行政许可		
69			建设项目用地以有偿方式使用国有建设用地审查	其他行政 权力		市自然资源和 规划局
70			建设用地规划许可证	行政许可		
71	4.2 规划 许可		结合民用建筑修建防空地下室审批	行政许可	市行政审 批服务局	
72			防空地下室易地建设审批	行政许可		
73			建设工程规划许可证	行政许可		
74			建设工程规划验线	行政确认		市自然资源和 规划局
75	4.3 施工许 可		施工图设计文件审查	其他	市行政审 批服务局	市住房和城乡建设管理局
76			建设工程消防设计审查	行政许可		

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门	
77			市政设施建设类审批	行政许可			
78			工程建设涉及城市绿地、树木审批	行政许可			
79			城市建筑垃圾处置核准	行政许可			
80			城镇污水排入排水管网许可	行政许可			
81			建筑工程施工许可证核发	行政许可			
82		4.4 竣工验收	建设工程竣工规划核实	行政确认	市住房城 乡建设局	市自然资源和 规划局	
83			人防工程竣工验收备案	其他行政 权力			
84			特殊建设工程消防验收	行政许可			
85			其他建设工程消防验收备案	其他行政 权力			
86			房屋建筑工程和市政基础设施工程竣 工验收备案	其他行政 权力			
87			建设工程档案验收	其他行政 权力			
88			房地产开发项目竣工综合验收备案	其他行政 权力			
89			生产建设项目水土保持设施自主验收 报备	其他			市水务局
90		4.5 市政 公用	供水报装	其他	市住房城 乡建设局	市渤海水务有 限公司	
91			排水报装	其他			
92			燃气报装	其他			燃气公司
93			热力报装	其他			热力公司
94			通信报装	其他			移动公司、联 通公司、电信 公司

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门	
95			供电报装			国网山东省电力公司莱州市供电公司	
96	5 企业 变更	5.1 企业 变更	公司（企业）变更 登记	公司变更登记	行政许可	市行政审 批服务局	
				非公司企业法人变更 登记	行政许可		
				外商投资企业变更 登记	行政许可		市市场监管局
				分公司变更登记	行政许可		
				营业单位、企业非法 人分支机构变更登记	行政许可		
				外商投资企业分支 机构变更登记	行政许可		市市场监管局
97			社会保险单位（项目）基本信息变更	公共服务		市人力资源 社会保障局	
98			医疗保险单位变更登记	公共服务		市医疗保障局	
99			住房公积金单位缴存登记信息变更	公共服务		市住房公积金 管理中心莱州 分中心	
100	6 企业 退出	6.1 企业 注销	公司（企业）注 销登记	公司（企业）注销登 记	行政许可	市行政审 批服务局	
				非公司企业法人注 销登记	行政许可		
				外商投资企业注 销登记	行政许可		市市场监管局
				分公司注销登记	行政许可		
				营业单位、企业非法 人分支机构注销登 记	行政许可		
				外商投资企业分支 机构注销登记	行政许可		市市场监管局
101			税务注销（清税申报）	其他行政 权力		市税务局	
102			企业社会保险注销登记	公共服务		市人力资源 社会保障局	

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门
103			医疗保险单位注销登记	公共服务		市医疗保障局
104			住房公积金单位缴存登记注销	公共服务		市住房公积金 管理中心莱州 分中心
105			银行账户撤销	其他		中国人民银行 莱州市支行

附件 2

个人全生命周期事项清单及责任分工表

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门
1	1 出生	1.1 出生	出生医学证明办理	公共服务	市卫生健康局	
2			预防接种证办理	公共服务		
3			户口登记（出生登记）	行政确认		市公安局
4			城乡居民医疗保险参保登记	公共服务		市医疗保障局
5			社会保障卡服务（社会保障卡申领）	公共服务		市人力资源社会保障局
6			居民身份证签发	行政确认		市公安局
7	2 教育	2.1 入学	学前教育入学报名	其他	市教育体育局	
8			义务教育入学报名	其他		
9			高中教育入学报名	其他		
10			高考录取查询	其他		
11			户口迁移（大中专学校招生迁移）	行政确认		市公安局
12		2.2 学籍服务	普通中小学学生学籍管理（转移服务）	公共服务	市教育体育局	
13			中等职业学校学生学籍管理（转移服务）	公共服务		
14		2.3 助学	学前教育政府助学金	行政给付	市教育体育局	
15			普通高中国家助学金	行政给付		
16			中等职业教育国家助学金	行政给付		

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门	
17			申请助学贷款	其他			
18		2.4 毕业	公共人力资源市场服务(网上发布求职信息)	公共服务	市人力资源 社会保障局		
19			毕业生网签协议	其他			
20			毕业生录入协议	其他			
21			毕业生解除就业信息	其他			
22			高校毕业 生就业服 务	就业报到证改派手续 办理		公共服务	
				就业报到证调整手续 办理		公共服务	
23			离校未就业毕业生登记	其他			
24			师范类毕业生就业手续办理	公共服务			市教育体育局
25			户口迁移(大中专毕业生就业、回 原籍迁移)	行政确认			市公安局
26	3 退役		3.1 退役	退役军人报到登记		其他	市退役军人 事务局
27				户口登记(退出现役落户)	行政确认	市公安局	
28				发放自主就业退役士兵一次性经 济补助金	行政给付		
29				退役军人就业创业培训	公共服务		
30				伤残性质认定和伤残等级评定	行政确认		
31				带病回乡退伍军人的认定	行政确认		
32	4 工作	4.1 职业 资格	幼儿园、小学和初级 中学教师资格认定	行政许可	市行政审批 服务局	市教育体育局	
			高级中学教师、中等 职业学校教师资格和 中等职业学校实习教 师资格认定	行政许可		市教育体育局	

序号	阶段	场景	事项名称		事项类型	牵头部门	协同部门
33			律师执业、变更、注销许可		行政许可	市司法局	
34			医师执业注册		行政许可	市行政审批服务局	
35		护士执业注册	县级执业登记和备案的医疗卫生机构护士执业注册	行政许可	市行政审批服务局		
			市级执业登记的医疗卫生机构护士执业注册	行政许可			
			省级执业登记的医疗卫生机构护士执业注册	行政许可			
36			执业药师注册		行政许可	市行政审批服务局	
37			特种设备作业人员资格认定		行政许可	市行政审批服务局	市市场监管局
38		4.2 人才引进	高层次人才服务	“山东惠才卡”办理	公共服务	市人力资源社会保障局	
				人才服务保障凭证办理（市级）	其他		
				人才服务保障凭证办理（县级）	其他		
39		社会保险登记	企业社会保险登记（灵活就业人员社会保险参保登记）	公共服务			
			居民养老保险参保登记	公共服务			
40		4.3 社会保障	居民和灵活就业人员社会保险费缴纳		其他	市人力资源社会保障局	市税务局
41			居民基本养老保险关系转续		公共服务		
42		社会保险记录查询打印	个人参保缴费证明查询打印	公共服务			
			参保人员失业保险关系迁移证明打印	公共服务			

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门
			个人权益记录查询打印	公共服务		
43			职工参保登记(灵活就业人员医疗保险参保登记)	公共服务		市医疗保障局
44		基本医疗保险关系转移接续	医疗保险关系转出	公共服务		市医疗保障局
	医疗保险关系转入		公共服务		市医疗保障局	
45			参保人员个人账户一次性支取	公共服务		市医疗保障局
46			医疗保险缴费证明打印	其他		市医疗保障局
47		住房公积金缴存	住房公积金个人账户信息变更	公共服务		市住房公积金管理中心莱州分中心
	住房公积金个人账户封存、启封		公共服务		市住房公积金管理中心莱州分中心	
	住房公积金异地转移		公共服务		市住房公积金管理中心莱州分中心	
	住房公积金同城转移		公共服务		市住房公积金管理中心莱州分中心	
	开具职工住房公积金缴存证明		公共服务		市住房公积金管理中心莱州分中心	
	出具贷款职工住房公积金缴存使用证明		公共服务		市住房公积金管理中心莱州分中心	
48			工伤认定	行政确认		
49			工伤职工劳动能力鉴定	公共服务		
50			工伤职工劳动能力复查鉴定	公共服务		

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门	
51	5		职工非因工伤残或因病丧失劳动能力程度鉴定	公共服务			
52			流动人员人事管理服务	流动人员人事档案接收		公共服务	
				流动人员人事档案转出		公共服务	
				流动人员人事档案材料收集		公共服务	
		流动人员人事档案借(查)阅		公共服务			
53		4.4 失业	开展失业登记工作	个体经营或者灵活就业人员失业登记	公共服务	市人力资源社会保障局	
				单位就业转失业人员失业登记	公共服务		
				无就业经历人员失业登记	公共服务		
54			失业保险金申领	公共服务			
55		5.1 购置新房	新建商品房交易合同网签备案		其他	市自然资源和规划局	市住房和城乡建设管理局
56	契税申报		其他	市税务局			
57	不动产登记		预告登记		行政确认		
			房屋等建筑物、构筑物所有权转移登记(企业-个人)		行政确认		
			抵押权登记		行政确认		
58	5.2 购置二手房		二手房交易合同网签备案		其他		市自然资源和规划局
59		房产交易纳税申报		其他	市税务局		
60		不动产登记	房屋等建筑物、构筑物所有权转移登记(个人-个人)		行政确认		
			抵押权登记		行政确认		

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门	
61		5.3 租赁 住房	公租房保障对象资格确认	行政确认	市住房和城 乡建设管理 局		
62			公租房租赁补贴资格确认	行政确认			
63			职工申请 提取住房 公积金的 核准	租赁公共租赁住房提取住房公积金		其他行政 权力	市住房公积金 管理中心莱州 分中心
		租赁自住住房提取住房公积金		其他行政 权力	市住房公积金 管理中心莱州 分中心		
64		5.4 建设 农房	农村村民住宅用地审核	其他	市自然资源 和规划局	市农业农村局	
65			乡村建设规划许可证	行政许可		市行政审批服 务局	
66			宅基地使用权及房屋所有权首次 登记	其他			
67		5.5 公积金	职工申请 提取住房 公积金的 核准	购买自住住房提取住 房公积金	其他行政 权力	市住房公积 金管理中心 莱州分中心	
				偿还购房贷款本息提 取住房公积金	其他行政 权力		
				大修自住住房提取住 房公积金	其他行政 权力		
	建造、翻建自住住房 提取住房公积金			其他行政 权力			
68	缴存住房 公积金的 职工申请 住房公积 金贷款核 准	购买新建自住住房公 积金贷款	其他行政 权力				
		购买再交易自住住房 公积金贷款	其他行政 权力				
69		个人住房 公积金缴 存贷款等 信息查询	个人住房公积金缴存 贷款等信息查询	其他			
70	6 出行	6.1 交通	电动自行车登记挂牌	行政许可	市公安局		
71			机动车驾驶证核发	行政许可			

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门	
72			机动车登记-注册登记	行政许可			
			机动车登记-变更登记	行政许可			
			机动车登记-转移登记	行政许可			
			机动车登记-抵押登记	行政许可			
			机动车登记-注销登记	行政许可			
73			车辆购置税申报	其他			市税务局
74			核发机动车检验合格标志	行政许可			
75			机动车行驶证补发、换发	其他			
76			机动车号牌补发、换发	其他			
77			交通违法行为处理	其他			
78	交通罚款缴纳	其他					
79	6.2 出入境	普通护照签发	行政许可	市公安局			
80		内地居民往来港澳通行证和签注签发(须在指定地点办理的赴香港或澳门签注除外)	行政许可				
81		大陆居民往来台湾通行证和签注签发(须在指定地点办理的赴台湾签注除外)	行政许可				
82	7 婚育	7.1 婚育	内地居民结婚登记	行政确认	市民政局		
83			涉外、涉港澳台居民及华侨结婚登记	行政确认			
84			内地居民离婚登记	行政确认			
85			涉外、涉港澳台居民及华侨离婚登记	行政确认			

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门	
86			生育登记	公共服务		市卫生健康局	
87	8 就医	8.1 医疗服务	基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定	公共服务	市医疗保障局		
88			住院病历复制和查阅	公共服务		市卫生健康局	
89			基本医疗保险参保人员异地就医备案	长期异地工作人员备案		公共服务	
				异地长期居住人员备案		公共服务	
				异地安置退休人员备案		公共服务	
				异地急诊转住院联网备案		公共服务	
		转外就医备案	公共服务				
90		生育保险待遇核准支付	产前检查费支付	公共服务			
			生育医疗费支付	公共服务			
			计划生育医疗费支付	公共服务			
	生育津贴支付		公共服务				
91	8.2 就医结算	工伤保险待遇核定支付	工伤职工转诊转院申请确认（工伤职工异地就医登记备案）	公共服务	市医疗保障局	市人力资源社会保障局	
			工伤医疗（康复）待遇核定支付（含住院伙食补助费核定支付）	公共服务		市人力资源社会保障局	
			异地工伤医疗（康复）待遇核定支付（含交通食宿费核定支付）	公共服务		市人力资源社会保障局	

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门	
92	9 救助	9.1 残疾人 救助	残疾人证新办、换领、迁移、挂失补办、类别（等级）变更、注销	行政确认	市残联		
93			困难残疾人生活补贴	行政给付		市民政局	
94			山东省残疾人儿童康复救助	山东省视力、听力、言语、肢体、智力等残疾儿童和孤独症儿童康复救助		公共服务	
				山东省听力残疾儿童人工耳蜗康复救助		公共服务	
				山东省肢体残疾儿童矫治手术康复救助		公共服务	
95		重度残疾人护理补贴	行政给付	市民政局			
96		9.2 困难人员 救助	城乡居民最低生活保障金给付	行政给付	市民政局		
97			特困人员供养给付	行政给付			
98			临时救助给付	行政给付			
99			经济困难老人经济补贴	行政给付			
100	公共就业 专项服务 活动		就业困难人员认定	公共服务		市人力资源社会保障局	
		灵活就业人员申领社会保险补贴	公共服务	市人力资源社会保障局			
		个人申领职业培训补贴	公共服务	市人力资源社会保障局			
		个人申领职业技能鉴定补贴	公共服务	市人力资源社会保障局			
101	10 养老	《山东省老年人优待证》办理	公共服务	市人力资源社会保障局	市卫生健康局		
102		参保人员达到法定退休年龄领取基本养老保险待遇资格确认	行政确认				
103		参保人员因病、特殊工种提前退休领取基本养老保险待遇资格确认	行政确认				

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门				
104			居民养老保险待遇核定支付	公共服务						
			企业养老保险待遇核定支付	公共服务						
职工申请提取住房公积金的核准			离休、退休提取住房公积金	其他行政权力			市住房公积金管理中心莱州分中心			
106			社会保险待遇发放账号信息维护	登记			公共服务			
107			高龄津贴发放				公共服务	市卫生健康局		
108			11.1 身后				死亡医学证明办理	公共服务	市民政局	市卫生健康局
109							火化遗体	其他		
110	火化证明	其他								
111	户口注销（死亡注销）	行政确认			市公安局					
112	11 身后	11.2 继承	失业人员一次性丧葬补助金及抚恤金申领	公共服务	市人力资源社会保障局					
113			企业职工基本养老保险一次性待遇申领（在职）	公共服务						
			企业职工基本养老保险个人账户一次性待遇申领（退休人员死亡）	公共服务						
			企业离退休人员丧葬补助金、抚恤金申领	公共服务						
			居民养老保险注销登记及一次性待遇核定支付	公共服务						

序号	阶段	场景	事项名称	事项类型	牵头部门	协同部门
114			职工申请提取住房公积金的核准 (死亡或被宣告死亡提取住房公积金)	其他行政 权力		市住房公积金 管理中心莱州 分中心
115			不动产登记(房屋等建筑物、构筑物 所有权转移登记-继承或受遗 赠)	行政确认		市自然资源和 规划局

附件 3

“双全双百”工作任务台账

工作任务		时间节点	推进情况	存在问题	下步工作思路	责任单位
重点周期工作推进情况。		长期				市政管办
简化事项 办理流程	6月底前，有关部门围绕“双全双百”事项清单，主动寻标对标，优化办理流程，对本系统本领域有关事项精简材料、压缩时限、减少环节。	6月中旬				各有关部门
	依托山东省政务服务事项管理系统，对事项要素实施同源管理和动态调整。	6月中旬				各有关部门
	持续推动申请材料、审查要点标准化，推进申请、受理、审批、发证、归档全程电子化。	长期				各有关部门
	实现更多事项“秒批秒办”“无感审批”。	长期				各有关部门

工作任务		时间节点	推进情况	存在问题	下步工作思路	责任单位
优化场景 集成服务	6月底前，根据生命周期阶段划分，按照省级梳理的各场景相关事项链条，最优服务流程实施主题服务，统一服务标准，实行“一套材料、一次告知、一表申请”，推进事项集成办理。	6月底前				各牵头部门
	按照统一服务流程和标准，结合本地区实际，全面组织实施。	6月底前				市政管办
	各相关部门7月底前，按照全省统一的工作规范和“零基础”标准化办事指南，基本实现同一事项在全省无差别受理、同标准办理。	7月底前				各有关部门
编制工作 规范	如省级梳理的主题事项有未涵盖的部分，牵头部门组织协调部门梳理统一的工作规范和“零基础”标准化办事指南。	7月底前				各牵头部门
	组织试点推行，推动更多事项全域办。	7月底前				各牵头部门

工作任务		时间节点	推进情况	存在问题	下步工作思路	责任单位
强化数据共享应用	建立以场景应用授权为基础的数据共享机制，加强电子证照、电子印章、电子签名、电子档案等基础应用，实现更多申报材料“免提交”。能通过数据共享查询、核验的，不得要求申请人到现场核验材料原件，着力打造“无证明城市”。	长期				市政府办
	按照“一企一档”“一人一档”的要求，建立企业和个人的全生命周期数字档案，为政策推送、精准服务、高效监管等提供支撑。	长期				市政府办
	7月底前，根据事项办理和集成服务需要，形成数据共享需求清单。	7月底				市政府办
	推动数据资源跨级共享，实现事项办理数据共享、业务协同，支撑政务服务流程和功能优化。	长期				市政府办

工作任务		时间节点	推进情况	存在问题	下步工作思路	责任单位
线上线下同推进	按照全省统一的工作规范，9月底前，在“政务服务一网通办”总门户、在“爱山东”APP烟台分厅设置服务专区，线上实现“一网通办”，线下实行“一窗受理”。	9月底前				市政府办
	结合实际，优化一体化政务服务平台功能，全面提升业务系统支撑能力。大力优化便民服务，12月底前，在各类政务服务中心、便民服务中心、公共服务机构等设置相关事项办事窗口，完善帮办代办机制，提升对老年人和残疾人等特殊群体的无障碍服务能力，为企业和群众提供全方位服务。	12月底前				市政管办

