

社会保险领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	县级	乡、村级
1	社会保险登记	机关事业单位社会保险登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革决定》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	莱州市人力资源和社会保障局	■莱州市人民政府网站 ■政务服务中心	✓		✓		✓	
2		工程建设项目办理工伤保险参保登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	莱州市人力资源和社会保障局	■莱州市人民政府网站 ■政务服务中心	✓		✓		✓	

3	社会 保险 登记	参保单位 注销	事项名称、事项简述、办理材料、 办理方式、办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事时间、办 理机构及地点、咨询查询途径、 监督投诉渠道	《政府信息公开条 例》、《社会保险法》、 《社会保险费征缴暂 行条例》	公开事项信息 形成或变更之 日起 20 个工作 日内公开	莱 州 市 人 力 资 源 和 社 会 保 障 局	■莱州市人民 政府网站 ■政务服务中 心	✓		✓		✓	
4		职工参保 登记						✓		✓		✓	
5		城乡居 民养老保 险参保登 记						✓		✓		✓	
6	社 会 保 险 登 记	城乡居 民基本医 疗保险参 保登记	事项名称、事项简述、办理材料、 办理方式、办理时限、办事时间、 办理机构及地点、咨询查询途径、 监督投诉渠道	《政府信息公开条 例》、《烟台市人民 政府令》2017 年 第 138 号	公开事项信息 形成或变更之 日起 20 个工作 日内公开	莱 州 市 市 医 疗 保障局	■莱州市人民 政府网站 ■政务服务中 心	✓		✓		✓	
7		学生基本 医疗保险 参保登记	事项名称、事项简述、办理材料、 办理方式、办理时限、办事时间、 办理机构及地点、咨询查询途径、 监督投诉渠道	《政府信息公开条 例》、《烟台市人民 政府令》2017 年 第 138 号	公开事项信息 形成或变更之 日起 20 个工作 日内公开	莱 州 市 市 医 疗 保障局	■莱州市人民 政府网站 ■政务服务中 心	✓		✓		✓	
8	社会 保险 参保 信息 维护	单位（项 目）基本 信息变更	事项名称、事项简述、办理材料、 办理方式、办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事时间、办 理机构及地点、咨询查询途径、 监督投诉渠道	《政府信息公开条 例》、《社会保险法》、 《社会保险费征缴暂 行条例》	公开事项信息 形成或变更之 日起 20 个工作 日内公开	莱 州 市 人 力 资 源 和 社 会 保 障 局	■莱州市人民 政府网站 ■政务服务中 心	✓		✓		✓	
9		个人基本 信息变更						✓		✓		✓	

10	社会保险 参保信息 维护	养老保险 待遇发放 账户维护 申请	事项名称、事项简述、办理材料、 办理方式、办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事时间、办 理机构及地点、咨询查询途径、 监督投诉渠道	《政府信息公开条 例》、《社会保险法》、 《社会保险费征缴暂 行条例》	公开事项信息 形成或变更之 日起 20 个工作 日内公开	莱州市 人力资 源和社 会保障 局	莱州市人民 政府网站 ■政务服务中 心	✓		✓		✓	
11		工伤保险 待遇发放 账户维护 申请				莱州市 人力资 源和社 会保障 局		✓		✓		✓	
12		失业保险 待遇发放 账户维护 申请				莱州市 人力资 源和社 会保障 局		✓		✓		✓	
13	社会 保险 缴费 申报	缴费人员 增减申报	事项名称、事项简述、办理材料、 办理方式、办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事时间、办 理机构及地点、咨询查询途径、 监督投诉渠道	《政府信息公开条 例》、《社会保险法》、 《社会保险费征缴暂 行条例》	公开事项信息 形成或变更之 日起 20 个工作 日内公开	莱州市 人力资 源和社 会保障 局	莱州市人民 政府网站 ■政务服务中 心	✓		✓		✓	

14	社会保险 缴费申报	社会保险 缴费申报 与变更	事项名称、事项简述、办理材料、 办理方式、办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事时间、办 理机构及地点、咨询查询途径、 监督投诉渠道	《政府信息公开条 例》、《社会保险法》、 《社会保险费征缴暂 行条例》	公开事项信息 形成或变更之 日起 20 个工作 日内公开	莱 州 市 人 力 资 源 和 社 会 保 障 局	■莱州市人民 政府网站 ■政务服务中 心	✓		✓		✓	
15		社会保险 费延缴申 请						✓		✓		✓	
16		社会保 险费欠费补 缴申报						✓		✓		✓	
17	社会 保险 参保 缴费 记录 查询	单位参保 证明查询 打印	事项名称、事项简述、办理材料、 办理方式、办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事时间、办 理机构及地点、咨询查询途径、 监督投诉渠道	《政府信息公开条 例》、《社会保险法》、 《社会保险费征缴暂 行条例》	公开事项信息 形成或变更之 日起 20 个工作 日内公开	莱 州 市 人 力 资 源 和 社 会 保 障 局	■莱州市人民 政府网站 ■政务服务中 心	✓		✓		✓	
18		个人权益 记录查询 打印						✓		✓		✓	

19	养老 保险 服务	职工正常 退休(职) 申请	事项名称、事项简述、办理材料、 办理方式、办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事时间、办 理机构及地点、咨询查询途径、 监督投诉渠道	《政府信息公开条 例》、《社会保险法》、 《劳动保险条例》	公开事项信息 形成或变更之 日起 20 个工作 日内公开	莱 州 市 人 力 资 源 和 社 会 保 障 局	■莱州市人民 政府网站 ■政务服务中 心	✓		✓		✓	
20		参保人员 因病、特 殊工种提 前退休领 取基本养 老保险待 遇资格确 认						✓		✓		✓	
21		城乡居民 养老保险 待遇申领						✓		✓		✓	
22		暂停养老 保险待遇 申请						✓		✓		✓	
23		恢复养老 保险待遇 申请						✓		✓		✓	
24		个人账户 一次性待 遇申领						✓		✓		✓	

25		丧葬补助金、抚恤金申领				莱州市人力资源和社会保障局		✓		✓		✓	
26	养老保险服务	居民养老保险注销登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《信息公开条例》、《社会保险法》、《劳动保障条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	莱州市人力资源和社会保障局	■莱州市人民政府网站 ■政务服务中心	✓		✓		✓	
27		遗属待遇申领						✓		✓		✓	
28		病残津贴申领						✓		✓		✓	
29		城镇职工基本养老保险关系转移接续申请					■莱州市人民政府网站 ■政务服务中心	✓		✓		✓	

30		机关事业单位养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	莱州市人力资源和社会保障局	■莱州市人民政府网站 ■政务服务中心	✓		✓		✓	
31		城乡居民基本养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《劳动保障条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	莱州市人力资源和社会保障局	■莱州市人民政府网站 ■政务服务中心	✓		✓		✓	
32	养老保险服务	机关事业单位基本养老保险与城镇企业职工基本养老保险互转申请		《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	莱州市人力资源和社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心	✓		✓		✓	

33		城镇职工基本养老保险与城乡居民基本养老保险制度衔接申请		《政府信息公开条例》、《社会保险法》 《人力资源社会保障部财政部关于印发〈城乡养老保险制度衔接暂行办法〉的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	莱州市人力资源和社会保障局	■莱州市人民政府网站 ■政务服务中心	✓		✓		✓	
34	养老保险服务	军地养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、 《人力资源社会保障部财政部总参謀部总政治部总后勤部关于军人退役基本养老保险关系转移接续有关问题的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	莱州市人力资源和社会保障局	■莱州市人民政府网站 ■政务服务中心	✓		✓		✓	
35		多重养老保险关系个人账户退费	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、 《人力资源和社会保障部〈关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知〉	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	莱州市人力资源和社会保障局	■莱州市人民政府网站 ■政务服务中心	✓		✓		✓	

36	工伤保险服务	工伤事故备案	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	莱州市人力资源和社会保障局	■莱州市人民政府网站 ■政务服务中心	✓		✓		✓	
37	工伤保险服务	用人单位办理工伤登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	莱州市人力资源和社会保障局	■莱州市人民政府网站 ■政务服务中心	✓		✓		✓	
38		变更工伤登记				莱州市人力资源和社会保障局		✓		✓		✓	
39		协议医疗机构的确认				莱州市人力资源和社会保障局		✓		✓		✓	
40		协议康复机构的确认				莱州市人力资源和社会保障局		✓		✓		✓	

41		辅助器具配置协议机构的确认				莱州市人力资源和社会保障局		✓		✓		✓	
42		异地居住就医申请确认				莱州市人力资源和社会保障局		✓		✓		✓	
43		异地工伤就医报告				莱州市人力资源和社会保障局		✓		✓		✓	
44	工伤保险服务	旧伤复发申请确认	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	莱州市人力资源和社会保障局	■莱州市人民政府网站 ■政务服务中心	✓		✓		✓	
45		转诊转院申请确认				莱州市人力资源和社会保障局		✓		✓		✓	

46	工伤康复 申请确认	事项名称、事项简述、办理材料、 办理方式、办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事时间、办 理机构及地点、咨询查询途径、 监督投诉渠道	《政府信息公开条 例》、《社会保险法》、 《工伤保险条例》	公开事项信息 形成或变更之 日起 20 个工作 日内公开	莱州市 人 力 资 源 和 社 会 保 障 局	■莱州市人民 政府网站 ■政务服务中 心	✓		✓		✓	
47	工伤康复 治疗期延 长申请				莱州市 人 力 资 源 和 社 会 保 障 局		✓		✓		✓	
48	辅助器具 配置或更 换申请				莱州市 人 力 资 源 和 社 会 保 障 局		✓		✓		✓	
49	辅助器具 异地配置 申请				莱州市 人 力 资 源 和 社 会 保 障 局		✓		✓		✓	
50	停工留薪 期确认和 延长确认				莱州市 人 力 资 源 和 社 会 保 障 局		✓		✓		✓	

51	工伤保险服务	工伤医疗（康复）费用申报	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	莱州市人力资源和社会保障局	■莱州市人民政府网站 ■政务服务中心	✓		✓		✓	
52		住院伙食补助费申领						✓		✓		✓	
53		统筹地区以外交通、食宿费申领						✓		✓		✓	
54		一次性工伤医疗补助金申请						✓		✓		✓	
55		辅助器具配置（更换）费用申报						✓		✓		✓	

56	工 伤 保 险 服 务	伤残待遇 申领（一 次性伤残 补助金、 伤残津贴 和生活护 理费）	事项名称、事项简述、办理材料、 办理方式、办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事时间、办 理机构及地点、咨询查询途径、 监督投诉渠道	《政府信息公开条 例》、《社会保险法》、 《工伤保险条例》	公开事项信息 形成或变更之 日起 20 个工作 日内公开	莱 州 市 人 力 资 源 和 社 会 保 障 局	■莱州市人民 政府网站 ■政务服务中 心	✓		✓		✓	
57		一次性工 亡补助金 （含生活 困难，预 支 50% 确 认）、丧 葬补助金 申领						✓		✓		✓	
58		供养亲属 抚恤金申 领						✓		✓		✓	
59		工伤保险 待遇变更						✓		✓		✓	

60	失业保险服务	失业保险金申领	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《失业保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	莱州市人力资源和社会保障局	■莱州市人民政府网站 ■政务服务中心	✓		✓		✓	
61		丧葬补助金和抚恤金申领						✓		✓		✓	
62		职业培训补贴申领						✓		✓		✓	
63		职业介绍补贴申领						✓		✓		✓	
64		代缴基本医疗保险费						✓		✓		✓	
65		价格临时补贴申领						✓		✓		✓	
66	失业保险服务	失业保险关系转移接续	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《失业保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	莱州市人力资源和社会保障局	■莱州市人民政府网站 ■政务服务中心	✓		✓		✓	
67		稳岗补贴申领						✓		✓		✓	

68		技能提升补贴申领	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《失业保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	莱州市人力资源和社会保障局	■莱州市人民政府网站 ■政务服务中心	✓		✓		✓	
69		东部 7 省（市）扩大支出试点项目						✓		✓		✓	
70	企业年金方案备案	企业年金方案备案	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《企业年金办法》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	莱州市人力资源和社会保障局	■莱州市人民政府网站 ■政务服务中心	✓		✓		✓	
71		企业年金方案重要条款变更备案	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《企业年金办法》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	莱州市人力资源和社会保障局	■莱州市人民政府网站 ■政务服务中心	✓		✓		✓	
72		企业年金方案终止备案						✓		✓		✓	

73	社会保障卡服务	社会保障卡申领	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	莱州市人力资源和社会保障局	■莱州市人民政府网站 ■政务服务中心	✓		✓		✓	
74		社会保障卡启用（含社会保障卡银行账户激活）						✓		✓		✓	
75		社会保障卡应用状态查询						✓		✓		✓	
76	社会保障卡服务	社会保障卡信息变更（非关键信息）	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	莱州市人力资源和社会保障局	■莱州市人民政府网站 ■政务服务中心	✓		✓		✓	
77		社会保障卡密码修改与重置						✓		✓		✓	
78		社会保障卡挂失与解挂						✓		✓		✓	

79		社会保障卡补换、换领、换发						✓		✓		✓	
80		社会保障卡注销						✓		✓		✓	
81	社会保险稽核	社会保险稽核	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	莱州市人力资源和社会保障局	■莱州市人民政府网站 ■政务服务中心	✓		✓		✓	
82	社会保险费缴纳	社会保险费缴纳	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	莱州市人力资源和社会保障局	■莱州市人民政府网站 ■政务服务中心	✓		✓		✓	
83	社会保险费滞纳金征收	社会保险费滞纳金征收						✓		✓		✓	